Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 08/07/2025

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs des sites *.paca-ted.fr sur la manière dont TED collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de son activité, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – règlement UE 2016/679) et la législation française.

PREAMBULE

Site: désigne n'importe quel site internet *.paca-ted.fr exploité par TED.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par :

TED

SAS – SIREN 947 650 230

Siège social : 37-41 Boulevard Dubouchage, 06000 Nice

Téléphone : 04 85 62 60 60

Email : contact@paca-ted.fr

Nom de la personne responsable du traitement des données : Arezki BACHIR

2. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact ou d'information via les formulaires en ligne
- Proposer des rendez-vous qualifiés dans le cadre du dispositif CEE
- Mettre en relation les entreprises partenaires avec TED et, le cas échéant, les services commerciaux d'EDF
- Gérer les accès et l'utilisation du CRM Qhare
- Suivre les partenariats et la relation commerciale
- Respecter les obligations légales et réglementaires

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées via le site sont notamment :

- Nom, prénom
- Raison sociale ou nom de l'entreprise
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Code postal, ville
- Fonction
- Message libre ou toute autre information transmise volontairement

Certaines données techniques de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages consultées) peuvent également être collectées à des fins de statistiques.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés par TED reposent sur les bases légales suivantes :

- Le consentement de l'utilisateur (pour les formulaires de contact ou les cookies non essentiels)
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (partenariats, relation commerciale)
- L'intérêt légitime de TED à développer son activité
- Le respect d'obligations légales

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles aux membres habilités de TED, dans le strict cadre de leur mission.

Dans le cadre de son rôle de tête de réseau EDF pour le dispositif CEE, TED peut transmettre certaines données professionnelles à **EDF et ses services commerciaux**, afin d'assurer le suivi du dispositif, des rendez-vous ou de l'intégration dans le programme.

Les données ne sont pas revendues à des tiers. Elles ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union européenne.

6. Durée de conservation

Les données collectées sont conservées pour une durée de :

- **3 ans** à compter du dernier contact, pour les prospects ou utilisateurs n'ayant pas contractualisé
- **5 à 10 ans** pour les partenaires actifs ou clients (selon les obligations comptables et fiscales)
- **13 mois maximum** pour les cookies soumis à consentement

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification si elles sont inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (sauf obligations légales)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données fournies
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à :

TED

37-41 Boulevard Dubouchage, 06000 Nice

Email : contact@paca-ted.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

8. Sécurité des données

TED met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation ou l'altération. Les échanges de données sont sécurisés via des protocoles conformes aux standards du secteur.

9. Cookies et traceurs

Le site pro.paca-ted.fr utilise des cookies pour :

- Garantir le bon fonctionnement technique du site
- Réaliser des statistiques de fréquentation (via Google Analytics ou équivalent, sous réserve de consentement)

Un bandeau de gestion des cookies est affiché lors de votre première visite, vous permettant d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le lien "Gestion des cookies" en bas de page.

10. Mise à jour de la politique

TED se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification prendra effet dès sa publication sur le site. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page.